

# 无锡市信访局文件

锡信发〔2017〕20号

---

## 关于开展向“无锡最美信访干部” 学习活动的通知

各市（县）区信访局，市各有关单位信访部门：

党的十八大以来，全市广大信访干部牢记宗旨，不辱使命，恪尽职守，为维护群众合法权益、及时反映社情民意、促进社会和谐稳定发挥了重要作用，涌现出一批理想信念坚定、真心服务群众、岗位表现突出、群众口碑过硬的优秀信访干部。2016年9月起，全市信访系统开展了寻找“最美信访干部”活动。经过基层推荐、群众评议、媒体监督、市信访局党组研究讨论，从全市候选人中评选出12名同志为“无锡最美信访干部”。

这些同志长期战斗在信访工作一线，坚持和发扬为党分忧、为民解难的崇高精神，心系群众、亲民爱民的公仆情怀和奋力拼搏、苦干实干的优良作风，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩，

是我们身边贯彻群众路线、践行“两学一做”的优秀典型，是信访战线广大党员干部学习的榜样。为深入推进“两学一做”学习教育，充分发挥先进典型的示范引领作用，激励和引导全市广大信访干部更加奋发有为地工作，推动信访工作创新发展，市信访局决定，在全市信访系统开展向“无锡最美信访干部”学习活动。

向“无锡最美信访干部”学习，就是要学习他们坚定政治立场，对党绝对忠诚，坚决贯彻执行中央、省和市委、市政府关于信访工作的决策部署；学习他们坚守为民情怀，对人民群众饱含深情，带着感情和责任为群众排忧解难；学习他们坚持务实作风，锲而不舍，勇于担当，以工作实效赢得群众的尊重和信任；学习他们勇于改革创新，紧紧围绕维护群众合法权益，大胆探索，积极实践，主动破解信访工作难题；学习他们始终不畏艰辛，任劳任怨，在艰巨繁重的工作中无私奉献；学习他们永葆公仆本色，淡泊名利，秉公办事，用模范行动和人格力量维护信访部门“工作一流、群众满意”的良好形象。

各地各部门要把“无锡最美信访干部”作为“两学一做”学习教育的鲜活教材，细化方案，精心部署，认真组织，迅速掀起学习宣传先进的热潮。要采取专题学习、组织生活、主题交流、媒体报道等形式，广泛宣传他们的先进事迹，努力营造“人人争先进，事事创一流”的环境氛围。“无锡最美信访干部”所在的地区（部门）要率先学习，带头学习，形成声势，扩大影响。其他地区（部门）

也要讲好自已的信访故事，广泛宣传本地本系统信访干部的良好精神风貌，大力宣传学习活动中涌现的新典型，传递好声音，汇集正能量。

当前，全市正在深入学习贯彻党的十八届六中全会精神。信访系统要以此为契机，与学习“最美信访干部”相结合，牢固树立争创一流意识，围绕“创建一流队伍、完善一流机制、实现一流成效”目标，坚持不懈苦练内功，不断提高履职能力，努力把信访部门建设成为“人民满意窗口单位”。要把学习与当前重点工作紧密结合起来，不断激发广大信访干部的工作热情，努力把先进事迹转化为共同实践，确保信访积案集中化解、信访突出问题处理等工作取得明显成效。要通过学习活动，激励和引导全市信访干部进一步强化政治意识、大局意识、责任意识、精细意识，坚持求真务实，发扬拼搏精神，立足岗位奉献，更好地为“两聚一高”伟大事业、“强富美高”新无锡建设贡献自己的力量。

附件：“无锡最美信访干部”名单

无锡市信访局

2017年3月15日

附件：

## 无锡市“最美信访干部”名单

王正元	江阴市信访局督办科科长
杜育新	宜兴市经济技术开发区管委会信访办主任
周云峰	梁溪区信访局副局长
朱 杰	锡山区东亭街道办事处综治办专职副主任
吴向明	惠山区信访局接访科副科长
朱新春	滨湖区信访局接访科副科长
陆建君	新吴区江溪街道信访办主任
罗晓春	市公安局信访处处长
黄福民	市人社局权益服务中心主任、信访处负责人
孙海军	市中级人民法院立案二庭审判员
雷 强	江阴市国土局信访调处中心主任
洪增瑾	市国资委企业改革处科员