

无锡市信访局文件

锡信发〔2018〕19号

无锡市信访局印发《关于开展 解放思想大讨论活动的方案》的通知

各处（室）、接待中心：

现将《关于开展解放思想大讨论活动的方案》印发给你们，
请遵照执行。

无锡市信访局

2018年6月4日

关于开展解放思想大讨论活动的方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，特别是习近平总书记对江苏工作的系列重要指示精神，全面落实习近平总书记关于进一步解放思想、将改革进行到底的最新要求，更好地肩负起推动高质量发展走在前列和探索现代化新征程的历史使命，加快建设“强富美高”新无锡，按照省、市委部署，党组决定在全局开展解放思想大讨论活动。根据市委办公室《关于开展解放思想大讨论活动的方案》、《市委常委会关于开展解放思想大讨论活动的方案》，制定的具体方案如下：

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，结合习近平总书记关于信访工作的重要批示和第八次全国信访工作会议精神，按照省委十三届三次全会、市委十三届五次全会决策部署和省委书记娄勤俭调研无锡时提出的明确要求，围绕“当好高质量发展领跑者”的目标，广泛开展大学习、大调研、大讨论活动，引导广大信访干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，着力破除与新时代要求、高质量发展不相适应的思想观念和思维定势，更大力度解

放思想，推动改革再深入、实践再创新、工作再抓实，在全局进一步营造勇于自我扬弃、锐意攻坚克难、奋力开拓进取的浓厚氛围，实现解放思想与深化信访改革相互激荡、观念创新和信访实践相互促进，为高水平全面建成小康社会、加快建设“强富美高”新无锡，当好全省高质量发展的标杆、示范和领跑者，凝聚广泛思想共识、提供强大精神动力。

二、讨论主题

学习新思想，改革再出发，开放迈新步，发展高质量

三、目标任务

这次大讨论活动，要牢牢把握正确的政治方向，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心、以社会治理创新为动力、以依法及时就地解决群众合理诉求为目标，坚定不移推进信访工作制度改革，继续打造阳光信访、责任信访、法治信访，不断提升专业化、法治化、信息化水平，既突出问题导向又坚持实践取向，重点在以下几个方面推动思想大解放。

（一）围绕服务产业强市、保障改善民生，推动思想大解放。深刻理解习近平总书记关于了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心和信访突出问题，既有新动向，也有老难题，但都事关群众切身利益，事关社会和谐稳定的重要指示精神，准确把握当前信访形势，发挥信访部门了解社情民意、汇集意见建议，分析稳定风险、评估政策得失，排查矛盾隐患、解决合理诉求的职能作

用，汇集人民群众关于产业强市的真知灼见，向市委市政府建言献策，当好参谋助手；认真排查梳理制约民生改善的“痛点”“堵点”，影响社会稳定的房地产开发、集资融资、环境保护、社会保障等重点领域存在的突出信访问题，加快完善相关政策的落实力度，切实解决好群众最关心最现实最直接的问题，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要，努力使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

（二）围绕信访制度改革、完善工作机制，推动思想大解放。坚定不移推进信访工作制度改革，进一步完善理念思路、体制机制、手段方法。积极融入大数据战略，提高信访工作科技支撑能力。大力推进大数据与信访工作的深度融合，依托大数据推动信访工作创新发展，推动信访工作信息化升级。运用“互联网+信访”的新模式，不断拓宽诉求表达渠道、提升服务群众水平。积极融入依法治国实践，推动法治信访建设向更高水平迈进。抓好中央加强信访法治化建设意见的落实，强化法律在化解矛盾纠纷中的权威地位，全面落实诉讼与信访分离制度，全面落实依法分类处理信访诉求工作规程。积极融入社会治理创新，加快信访工作专业化升级步伐。善于学习吸收现代管理学的理念和思维来推进信访工作精细化管理，建立完善标准化业务工作体系。整合基层信访、综治、司法等资源力量，全面推行网格化服务。进一步健全、拓宽第三方参与信访问题化解的制度化渠道，让更多的社

会力量和专业力量参与到信访工作中来。积极构建协调联动工作格局，进一步形成做好信访工作的合力。以推进共建共享共治、互联互通为重点，通过建立机制、搭建平台，调动有关部门、单位积极性、主动性、创造性，推动形成信访联治、矛盾联调、工作联动的格局。

（三）围绕加强作风建设、建强干部队伍，推动思想大解放。深刻领会习近平总书记关于旗帜鲜明肯定表彰锐意进取的干部、坚持“三个区分开来”等重要指示精神，坚定理想信念，提高政治觉悟，践行共产党人价值观，大力弘扬信访干部对党忠诚、信念坚定、为民服务的价值之美，服从大局、敢于担当、与时俱进的精神之美，勤政务实、甘于奉献、清正廉洁的品德之美。深化“人民满意窗口”创建，把信访业务所有接口打造成高质量为民服务的“全景式”窗口，增强信访工作公信力和群众满意度。坚持严管和厚爱相结合，以永远在路上的韧劲锻造过硬作风，树立为担当者担当、让有为者有位的正确导向，在推进落实鼓励激励、容错纠错、能上能下“三项机制”上勇于实践、大胆创新，引导信访干部敢于较真、敢于碰硬、善始善终、善作善成，以解决问题、化解矛盾的成效体现实绩，树立靠实干立身、凭实绩进步的导向，着力形成激励担当作为的良性机制，努力打造一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访干部队伍，为推动全市高质量发展保驾护航。

四、方法步骤

这次大讨论活动，从 2018 年 5 月开始到 2018 年年底，分四个阶段进行。

1、宣传发动阶段（5 月中旬至 5 月下旬）。认真研究大讨论活动的工作方案和具体实施意见，结合实际制定实施方案和工作计划。一是动员部署。出台《无锡市信访局关于开展解放思想大讨论活动方案》，部署大讨论活动。二是认真学习。党组、机关党支部和党小组分别举行学习会，专题学习习近平总书记在纪念马克思诞辰 200 周年大会上的重要讲话精神。坚持把马克思主义、习近平新时代中国特色社会主义思想作为大讨论的重点学习内容，引导党员干部切实掌握马克思主义的立场、观点、方法。三是征求意见。围绕大讨论主要内容，在微信公众号、微博、今日头条开设专栏，广泛征求意见建议，刊播大讨论活动宣传标语、活动开展信息。（责任部门：办公室、综合处）

2、学习讨论阶段（6 月上旬至 7 月底）。一是加强自学。坚持先学一步、学深一层，局领导班子结合实际，以上率下制定个人学习计划，明确学习重点、学习时间，学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，更大力度解放思想、推动工作创新。同时，作为党组中心组学习、党课的重要内容抓实抓深。二是交流研讨。根据机关党支部年度工作计划，将解放思想大讨论活动与高标准开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、

推动“两学一做”学习教育常态化制度化、“我为无锡高质量发展建一言”征集活动有机结合，组织全局干部围绕“凝心聚力为民、创新担当干事”和“我为无锡信访工作走在全省前列献一策”主题，结合自身工作实际，开展解放思想大讨论专题交流会。三是对标找差。全局人员要主动对标查摆制约信访工作的问题，局领导班子结合各自分管工作，通过参加业务处室和党组中心组（扩大）会议、召开座谈会等不同形式，广泛征求意见建议，7月上旬完成梳理汇总。（责任单位：党组成员及分管的处室、中心）

3、实践转化阶段（8月上旬至12月上旬）。一是认真梳理有价值的意见建议，把大讨论活动形成的共识性成果，转化为推进信访工作高质量发展的办法、措施、政策、制度，体现到政策意见和具体方案上。各处（室）、中心形成1篇大讨论活动成果性文章，于11月底报综合处。二是加大宣传力度。通过微信公众号、政务头条号、大厅展板等形式，结合2018年人民建议征集活动，宣传刊登有价值的意见建议，进一步引导信访干部以思想的大解放、精神的大焕发，全身心投入推动高质量发展的生动实践，形成齐心协力谋发展、促稳定的生动局面。三是坚持即知即改。坚持边学边改、边查边改、边讨论边改，及时清除思想症结，打通工作堵点，在思想和行动上紧紧跟上中央和省委、省政府，市委市政府新部署新要求。对在大讨论活动中查摆发现的问

题以及巡察整改中提出的问题，制定切实可行的整改计划，明确整改重点，落实整改责任。局领导班子同志自觉对标对号，带头抓好整改。（责任单位：党组成员及分管的处室、中心）

4、持续深化阶段（12月中旬至年底）。围绕庆祝改革开放40周年，学习贯彻习近平总书记在庆祝改革开放40周年大会上的重要讲话精神，举办专题学习会，总结大讨论活动成果，推动全局上下以总书记重要讲话精神为指引，持续解放思想，不断探索创新，谱写高质量发展新篇章。局领导班子要自觉发挥示范带动作用，切实增强“四个意识”，真正把自己摆进去。（责任单位：党组成员及分管的处室、中心）

五、保障措施

1、加强党的领导。把党的政治建设摆在首位，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员干部，局党组主动抓好谋划、推进和落实，对大讨论活动负总责，机关党支部要增强责任意识，提升组织力，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。全局大讨论活动由局办公室、综合处牵头，各处室、中心全面参与、积极配合，促进成果转化落实。局领导干部要在大讨论活动中模范带头，认真剖析存在问题，着力破除影响高质量发展的思想观念，增强开拓创新、走在前列的动力和干劲。

2、坚持领导带头。局领导班子要在大讨论中模范带头，既抓好分管业务处室的大讨论活动，又自觉把自己摆进去，认真剖

析在政治定力、工作思路和能力素养等方面存在的差距，着力破除盲目自满、因循守旧等制约全面深化改革开放、影响高质量发展的思想观念，通过大讨论增强开拓创新、走在前列的动力和干劲。

3、**抓好分类指导。**结合实际情况，采取有针对性方法，有的放矢开展大讨论活动。对领导干部，重点围绕增强“四个意识”、强化系统思维、砥砺担当精神，着力破除影响深化改革的思想观念和体制机制障碍，推动进一步学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，做高质量发展的组织者、引领者；对其他干部，重点提振干事创业的精气神，继承发扬优秀精神传统，做高质量发展的热情支持者、积极参与者。

4、**营造浓厚氛围。**要充分发挥微信、微博、政务头条等新媒体作用，开展网上报道、网上讨论、网上展示，形成网上舆论声势；充分发挥接访大厅电子显示屏、展板等重要宣传载体作用；充分发挥信访局开门接访的场所优势，吸引群众广泛参与。

5、**强化督促检查。**要坚决防止形式主义，及时推进大讨论活动，并督促各项工作落到实处。针对大讨论中查找的问题，坚持成果导向，对照中央和省、市委部署要求，迎着问题求解，确保大讨论活动取得实实在在成效。市委已将大讨论活动开展情况作为各级领导干部年终考核的重要指标。

无锡市信访局办公室

2018年6月4日印发
